



La Energía y Usted PARA SU HOGAR Y SU FAMILIA



Consejo para el verano:

Temperaturas altas récord implican cuentas más altas, ya que el aire acondicionado funciona por más tiempo. Baje su cuenta configurando el termostato a 78 grados.

Simplemente haga clic para ahorrar hasta \$250 al año

Es muy fácil ahorrar con las herramientas inteligentes de FPL. Con solo algunos clics, podrá ahorrar hasta \$250 al año con nuestro Estudio de Electricidad Residencial en Línea (Online Home Energy Survey). Y, ¿sabía que su Panel Personal de Energía en Línea de FPL le permite ver su consumo de energía con el paso del tiempo y verificar cómo los cambios de temperatura afectan su cuenta? Está diseñado para ayudarlo a entender cuánta electricidad usa. Controle su uso de la energía y comience a ahorrar hoy mismo: [» FPL.com/ahorros](http://FPL.com/ahorros)

Una fuente especial de energía

Este mes, honramos el papel fundamental que desempeñan nuestros trabajadores del tendido eléctrico para suministrarle energía asequible, fiable y limpia. Estos hombres y mujeres profesionales y altamente calificados están dedicados a trabajar de forma segura todos los días para mantener su servicio eléctrico activo. Les agradecemos por su arduo trabajo y compromiso - se requiere de una fuente de energía especial para suministrarle un servicio eléctrico en el que puede confiar, en buen y mal tiempo. Visite: [» FPL.com/reliability](http://FPL.com/reliability)



Hable con el Experto en Energía

P Mi unidad de aire acondicionado tiene más de 15 años. ¿Tiene FPL alguna sugerencia para sus clientes sobre el nivel SEER requerido y les ofrece reembolsos para comprar una nueva unidad de aire acondicionado?

– Deborah B., Palm Bay

R Decidir cambiar su aire acondicionado de 15 años por otra unidad es una decisión importante, y una gran inversión. El Cociente Estacional de Eficiencia Energética (SEER) mínimo de la Florida es de 14, pero recomendamos instalar un aire acondicionado con un consumo más eficiente de la energía. Sí, ofrecemos un reembolso por la compra de una unidad de aire acondicionado que califique. Para aprender más, visite: FPLblog.com/newac



¿No hay luz en la calle? Háganoslo saber

Trabajamos continuamente para mantener su servicio eléctrico activo, incluyendo las luces que están fuera de su hogar. Si nota un problema con el alumbrado público, háganoslo saber llamando al 800-4-OUTAGE (800-468-8243) o reportándolo en línea.

Tenga la siguiente información lista:

- » Ubicación o número de 11 dígitos del poste eléctrico del alumbrado público
- » Una descripción del problema
- » Su información de contacto

Recuerde, FPL no mantiene todo el alumbrado público.

En cumplimiento con la ley de la Florida, publicamos anualmente estos procedimientos para que nuestros clientes y el público general sepa cómo informarnos sobre el alumbrado público que funciona mal o no está funcionando.

Conéctese con nosotros



La Energía y Usted de FPL es publicado por Florida Power & Light Company
P.O. Box 14000, Juno Beach, FL 33408

LA ENERGÍA Y USTED | AGOSTO DE 2016

“El nivel de Satisfacción de Clientes más Alto entre los Grandes Proveedores de Servicio Eléctrico del Sur de los EE.UU.”

— J.D. POWER

GRACIAS



Obtenga más información: FPL.com/JDPower

¿Está su familia preparada para la temporada de tormentas?

Si usted o un ser querido es una persona mayor, asegúrese de una exitosa planificación, preparación y seguridad durante esta temporada de huracanes. Vea nuestra Guía de Preparación ante Huracanes para Personas Mayores (Hurricane Preparedness Guide for Seniors): FPL.com/seniorguide

Antes de excavar. Llame al 811

Antes de usar una pala, llame al 811 para protegerse de la posibilidad de golpear accidentalmente líneas eléctricas subterráneas. Es gratis, es la ley y le ayudará a mantenerse seguro. Obtenga más información: Sunshine811.com

Protéjase de impostores



Los empleados de FPL están regularmente en los vecindarios por muchos motivos – desde mantener las líneas del tendido eléctrico hasta ayudar a los clientes con los programas de ahorro de energía. Ocasionalmente, escuchamos informes sobre personas que dicen ser empleados de FPL. Si alguien se acerca a su hogar, siempre pídale que le muestre una identificación. Aprenda a protegerse: FPL.com/protect

Florida Power & Light Company recibió la puntuación más alta entre 13 grandes empresas de servicio eléctrico del sur de los EE.UU. en el Estudio de Satisfacción de Clientes de Servicio Eléctrico Residencial 2016 (2016 Electric Utility Residential Customer Satisfaction StudySM) de J.D. Power, basándose en un total de 101,138 respuestas, que analizan las experiencias y percepciones de los clientes con su compañía de energía eléctrica residencial, según encuestas de julio de 2015 a mayo de 2016. Su experiencia puede ser diferente. Visite jdpower.com.